

2020年5月7日

お客さま
お取引先 各位

株式会社図書館流通センター

緊急事態宣言発令時の当社対応について（期間延長）

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う国による「緊急事態宣言」を踏まえ、当社では2020年4月7日（火）から5月6日（水）までの緊急事態宣言実施期間中の業務について、2020年4月8日付けでお知らせしておりましたが、今般、緊急事態宣言実施期間が延長されることになりましたので、緊急事態宣言実施期間中は、下記の通り特別な措置を継続いたします。

当社としましては、引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止の安全配慮義務を最優先事項とし、可能な限り必要な事業を継続させていただき所存でございます。

お客さま及びお取引先にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。

記

1. 勤務体制

緊急事態宣言実施期間中の当社営業日の勤務は、全社的に原則在宅による勤務とさせていただきます。なお、やむを得ず業務継続対応に従事する従業員につきましては、可能な限り安全な業務遂行を徹底いたします。

2. お問い合わせ

電話やFAXによるお問い合わせ（見積書・契約書・入札・請求書等の業務を含む）につきましては、引き続き対応させていただきますが、緊急事態宣言実施期間中及び解除後に順次処理する場合がございますので、具体的な対応が大幅に遅延することが見込まれますので、予めご了承ください。

お電話によるお問い合わせ時間：平日 9:00～17:00

3. 図書等のご注文及び出荷業務について

TOOLi及びTOOLi-Sによるご注文に関しましては通常通りの受付となります。

出荷につきましては、当社の在庫商品及び取次会社からの納品が可能な限りにおいて継続いたしますが、緊急事態宣言実施期間中及び解除後暫くは遅延が発生することが見込まれます。遅延の状況やスケジュール等につきましては、その都度ご連絡申し上げます。

4. TRC MARC 及び『週刊新刊全点案内』の作成・ご提供について

緊急事態宣言実施期間中は、やむを得ず業務を大幅に縮小させていただきますが、取次会社からの見本納品が継続する限りにおいて継続いたします。なお、業務縮小により遅延が発生する場合は、状況確認次第お知らせいたしますので何卒ご了承ください。

以上