

令和8年(2026年)9月1日

設置したタッチパネルを通じて、遠隔地の司書へリアルタイムでの問合せや利用相談が可能 久喜市立図書館(埼玉県久喜市)における「遠隔接客支援サービス」実証実験開始

株式会社図書館流通センター(代表取締役社長:菅野 耕一、以下「TRC」)は、久喜市立図書館と日本アスペクトコア株式会社と共同で、デジタル技術を活用した「遠隔カウンター」の有効性を検証する実証実験を2026年9月1日より実施いたします。

本実証実験では、デジタル技術を活用し、離れた図書館間での「遠隔接客相互支援サービス」を検証することで、市民と図書館との物理的・心情的な「距離」を解消する『図書館 DX×アウトリーチ』を推進します。自治体内で広域に展開する各図書館において、遠隔地からでも質の高いレファレンス(調べもの相談)や各種手続き支援をスムーズに受けられる体制の構築を目指し、本検証に取り組みます。



問い合わせ画面イメージ

実証実験概要とスケジュール

各館の混雑状況に応じた柔軟な相互支援体制を構築するため、久喜市内図書館3館をオンラインネットワークで接続し、窓口を設置したタッチパネル端末を通じて、遠隔支援拠点にいる司書がリアルタイムにお問合せやレファレンス(調べもの)相談への対応等を行います。

実証実験 実施期間・実施場所

■ 実施期間: 2026年(令和8年)9月1日(火)~10月30日(金)

■ 実施場所: 久喜市立図書館3館

1. 久喜市立中央図書館(埼玉県久喜市吉羽 1-40-1)
2. 久喜市立鷺宮図書館(埼玉県久喜市鷺宮 5-33-1)
3. 久喜市立菖蒲図書館(埼玉県久喜市菖蒲町菖蒲 85-1)

お問い合わせ: 株式会社図書館流通センター 特販部

TEL: 03-3943-2221

■ 実証実験で使用する機器およびシステムに関するお問い合わせ

日本アスペクトコア株式会社 市場開発営業部

TEL: 03-5212-7710

公式 HP(お問い合わせ) <https://www.aspectcore.co.jp/other/contact/other>

実証実験 実施体制・端末設置スケジュール

■ 体験窓口(タッチパネル設置)

菖蒲図書館：9月 1日(火) ～ 9月24日(木)

中央図書館：9月26日(土) ～ 10月30日(金)

※ 館内に設置されたタッチパネルを通じて、離れた図書館の司書に相談できます。

■ 遠隔支援拠点(オペレーター用 PC 設置)

中央図書館・菖蒲図書館・鷺宮図書館：9月1日(火)～ 10月30日(金)

※ 期間中、3館の司書がネットワークを通じて利用者支援を行います。

今後の展望

本実証実験を通じて、遠隔地からの柔軟な窓口対応のノウハウを蓄積し、近くに図書館がない地域の方々でもより利用しやすい「未来の図書館環境」の創出をデジタル技術で支援します。

株式会社図書館流通センターについて

書誌データベース(TRC MARC)の作成と販売、図書館向けの装備付図書等の販売と、全国に約 3,300館ある公共図書館のうち 599 館(2026 年 8 月 1 日現在)で、業務委託と指定管理者等の図書館受託運営業務を行っています。学校図書館の支援業務や、電子図書館事業やデジタルアーカイブ事業をはじめ、軽自動車の移動図書館車 LiBOON(リブーン)など、図書館に関わるさまざまな機器・用品等の販売も行っています。