

2023 年 4 月 27 日

LibrariE & TRC-DL ご採用図書館御中

株式会社図書館流通センター
電子図書館推進部長 金子 哲弥

LibrariE & TRC-DL システム動作障害のご報告

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より電子図書館サービス LibrariE & TRC-DL をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

4 月 21 日に発生しましたシステム動作障害について、下記の通りご報告申し上げます。
あらためまして、図書館様、利用者の皆様に多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことを起こさぬよう、万全な対策を講じてまいります。
今後とも LibrariE & TRC-DL をご愛顧いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【事象】

以下の時間帯においてシステムを利用できない事象が発生しました。

システム停止時間 : 4 月 21 日 (金) 13 時 10 分 ~ 14 時 05 分
影響範囲 : 電子図書館及び選書システム全機能の利用不可

【原因】

Web サーバと DB サーバをつなぐサービス (ProxySQL) が異常終了し再起動に失敗していたために、サービス停止となっていたことが原因でした。ハードウェア障害により予期せず OS が停止した結果、本来 ProxySQL サービスが停止する際に削除されるべき PID ファイルが削除されず、ProxySQL サービスが起動できなくなったことによります。

【対応】

ProxySQL サービスの起動を妨げていたファイル (PID) を削除後、再起動を実施いたしました。

【再発防止に向けた対応】

今回の事象は、障害箇所が冗長化されておらず、単一障害点であったことから全面的なシステム停止につながりました。そのため、単一障害点を冗長化構成にするための速やかな検討及び実施を行い、今後の対策といたします。

以上