

2021年7月16日

株式会社図書館流通センター
大日本印刷株式会社

電子図書館サービスへの接続不良につきまして

平素より、電子図書館サービス「LibrariE & TRC-DL」をご利用いただき、誠にありがとうございます。この度は電子図書館サービスへの接続不良の発生により、皆さまに大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

下記の通り状況をご報告させていただきます。また、システム改善のために緊急メンテナンスを実施させていただきますようお願い申し上げます。

ご迷惑をおかけする中でご不便をおかけしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

記

1.現在の状況

昨年以降、来館や対面なく利用することができる電子図書館サービスへのニーズが急速に高まり、私どものサービスのご利用が大幅に拡大しておりますため、システム増強に努めてまいりました。しかしながら、私どもの想定を大幅に上回るご利用をいただき、電子図書館サービスへのアクセスが一部で不安定になる状況が発生しております。具体的には、短時間、断続的に一部のご利用者さまが一時的にアクセスできなくなったり、電子図書館サイトの動きが遅くなる事象が発生しております。

私どもの対応が十分でなく、皆さまにご不便やご迷惑、ご不安をおかけし誠に申し訳ございません。

2.今後の対応

上記状況の解消を目的としたシステム増強を行うため、下記の通り緊急メンテナンスを実施させていただきます。

■緊急メンテナンス日時：7月19日（月）AM5時半から1時間程度

※上記のうち10～20分程度システム停止いたします。

■緊急メンテナンス内容：システム処理能力増強（サーバ増強）

また、皆さまに快適にご利用いただけるようその他さまざまな改善策の検討も併せて行います。今後の改善策については順次、ご報告を差し上げますのでよろしくご願いたします。

以上