

平成 28 年（2016 年）7 月 22 日

## 【首都圏初】江戸川区篠崎図書館に図書館用 Pepper 導入

株式会社図書館流通センター（本社：東京都文京区、代表取締役：石井昭）は、グローバルソリューションサービス株式会社、エクスウェア株式会社と協力し、図書館業務の効率化を図るため、2016 年 7 月 26 日（火）より TRC 指定管理館である江戸川区篠崎図書館に Pepper を導入します。

法人向けモデル Pepper for biz を使用し、図書館向けにカスタマイズされた人工知能を使用する Pepper の図書館導入は首都圏で初の事例となります（※1）。

（※1： Pepper 導入は、山中湖情報創造館と福岡市総合図書館総合受付で実施中）



## 図書館スタッフの一員として頑張ります！

よろしくね！

## ■江戸川区篠崎図書館で Pepper が行う業務

江戸川区篠崎図書館では、図書館スタッフの一員として制服を着た Pepper を配属します。図書館利用者から受ける簡単な質問（ブックポストの場所や利用案内等）への応答をはじめ、図書館内展示のご案内、江戸川区のご案内などを行います。9 月以降を目途に図書館内の閲覧席、メディアワークルーム等の座席利用受付を Pepper のタブレット上で行えるよう、プログラムを開発しています。

図書館流通センターはこれまでも、自動貸出機をはじめとした図書館向け IC 機器の導入を促進し、図書館業務の効率化を図ってまいりました。今回の Pepper 導入により、図書館スタッフはこれまで以上に利用者ひとりひとりとより深く向き合い、レファレンスをはじめ専門的できめ細やかな図書館サービスを提供していくことが可能となります。

## ■利用者とのコミュニケーションを支えるシステム

エクスウェア社が提供している Pepper プレゼンテーションアプリ「ペップレ」と、人工知能による Q&A 自動応答ソリューション「TalkQA」を組み合わせ、図書館利用者向けカスタマイズを行いました。

## □「ペップレ」とは

クラウド上で作成したスライドと原稿をもとに Pepper がプレゼンテーションを行う、Pepper を活用したプレゼンテーションサービスです。大型ディスプレイ連携機能や、Pepper の胸にあるタブレット画面の作成機能、遠隔地より Pepper を操作する機能などさまざまなプレゼンテーションの実施が可能です。

「ペップレ」 Web サイト：<https://ペップレ.com/>

□「TalkQA」とは

企業が人工知能による Q&A などの自動応答を導入するためのトータルソリューションです。人工知能の導入に向けたコンサルティング、各種システムやアプリの開発、運用結果の分析とフィードバックなどを、トータルで支援します。

「TalkQA」 Web サイト：<https://www.talkqa.com/>

## 株式会社図書館流通センター

住 所 : 〒112-8632 東京都文京区大塚三丁目 1 番 1 号

設 立 : 1979 年 12 月 20 日 代表者名 : 石井昭 (代表取締役社長)

事業内容 : 図書館総合支援業務、書誌データベース (TRC MARC) 作成・販売、図書館向け  
装備付図書等の販売、図書館運營業務 (業務委託・指定管理者等による図書館の運営・管理) と、  
データベースから物流、図書館運営までワンストップで図書館総合支援を行っています。

H P : <http://www.trc.co.jp/>

## グローバルソリューションサービス株式会社

住 所 : 〒141-0031 東京都品川区西五反田 7-22-17 TOC ビル内

設 立 : 1998 年 4 月 1 日 代表者名 : 毛呂 達士 (代表取締役社長)

事業内容 : マルチベンダー事業 (主要メーカーパソコンの修理サービス)、モバイル端末事業 (ス  
マートフォン・タブレットの修理サービス)、ネットワーク事業 (パソコンネットワークの構築)、  
ヘルプデスク事業 (パソコンヘルプデスクの運営)、マネジメントサポート事業 (店舗の運営・企画・  
保守サービス)、データ関連事業 (データリカバリー・消去・セキュリティ)、ネットワーク関連製  
品、情報機器用付属品の販売等

H P : <http://www.gssltd.co.jp/>

## エクスウェア株式会社

住 所 : 東京都品川区北品川 1-1 1-1 寿ビル 4 階

設 立 : 1995 年 3 月 28 日 代表者名 : 滝本 賀年 (代表取締役社長)

事業内容 : 「エンタープライズ事業」、「スマートデバイス事業」、「ロボティクス事業」、「インターネ  
ットサービス事業」の 4 つの事業を展開するシステムインテグレータです。高信頼性システム基盤  
の設計～開発、タブレット、スマホのアプリ開発から IoT 機器と連携するシステムの構築、Pepper  
アプリの開発と Pepper アトリエサテライトの運営、スマートデバイスとクラウドに関するビジネ  
ス・ソリューション MOMONGA の提供等

H P : <https://www.xware.co.jp/>