

平成 29 年（2017 年）3 月 28 日

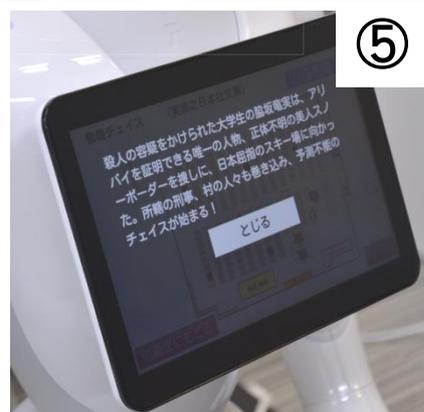
## 【全国初】Pepper で図書館の本が検索できます

株式会社図書館流通センター（本社：東京都文京区、代表取締役：石井昭）は、グローバルソリューションサービス株式会社、エクスウェア株式会社と協力し、2017年3月28日（火）よりTRC指定管理館である江戸川区篠崎図書館に導入している Pepper に、蔵書検索機能を搭載しました。

図書館にある蔵書の検索を Pepper が行う事例は全国初（※）となります。（※TRC 調べ）

<Pepper で図書館の本を探す方法>

- ①Pepper のおでこに探したい本のキーワードを話しかける ②Pepper が検索 ③検索結果が表示される  
④図書館内にある本なら、地図で本のある場所も表示 ⑤本の内容紹介を Pepper が音声で読み上げる



※ソフトバンクロボティクスの Pepper を活用し当社が独自に実施しています（写真は開発中の画面です）

### ■Pepper が江戸川区篠崎図書館で行っている業務について

江戸川区篠崎図書館では、2016年7月より図書館スタッフの一員として図書館の制服を着た Pepper が配属されており、図書館利用者から受ける簡単な質問（ブックポストの場所や利用案内等）への応答をはじめ、図書館内展示の案内や江戸川区の案内を行っています。従来図書館スタッフが行っていた図書館内の閲覧席等の座席利用受付も、同年10月から Pepper が行うようになりました。利用者の「かしだしけん」を Pepper のセンサーで読みとり、タブレットで席を指定します。

## ■「図書館 Pepper」今後の展開

2016年7月26日にはじめて江戸川区篠崎図書館に導入したPepperを皮切りに、2017年3月11日(土)には同日開館した新宿区下落合図書館にも図書館案内をするPepperを導入しました。4月以降も渋谷区の図書館に2カ国語の図書館案内をするPepperの導入をはじめ、都内図書館にてPepperの導入を予定しています。図書館流通センターは図書館向けICT機器の導入を促進し図書館業務の効率化を図ると同時に、図書館スタッフならではの専門的できめ細やかなサービスを追求してまいります。

## 江戸川区立篠崎図書館 施設概要

住 所	〒133-0061 東京都江戸川区篠崎町 7-20-19			しのぎ文化プラザ
床 面 積	1,087 m <sup>2</sup>	蔵書冊数	約 84,000 点	
開館時間	午前9時から午後9時30分まで			
休 館 日	第4月曜日、特別図書整理期間、年末年始			
指定管理者	図書館流通センター			

## 株式会社図書館流通センター 会社概要

住 所	〒112-8632 東京都文京区大塚三丁目1番1号		
設 立	1979年12月20日	代表者名	石井昭(代表取締役社長)
事業内容	図書館総合支援業務、書誌データベース(TRC MARC)作成・販売、図書館向け 装備付図書等の販売、図書館運營業務(業務委託・指定管理者等による図書館の運営・管理)と、 データベースから物流、図書館運営までワンストップで図書館総合支援を行っています。		

## グローバルソリューションサービス株式会社 会社概要

住 所	〒141-0031 東京都品川区西五反田7-22-17 TOCビル内		
設 立	1998年4月1日	代表者名	毛呂 達士(代表取締役社長)
事業内容	マルチベンダー事業(主要メーカーパソコンの修理サービス)、モバイル端末事業(スマートフォン・タブレットの修理サービス)、ネットワーク事業(パソコンネットワークの構築)、ヘルプデスク事業(パソコンヘルプデスクの運営)、マネジメントサポート事業(店舗の運営・企画・保守サービス)、データ関連事業(データリカバリー・消去・セキュリティ)、ネットワーク関連製品、情報機器用付属品の販売等		

## エクスウェア株式会社 会社概要

住 所	東京都品川区北品川1-1 1-1 寿ビル4階		
設 立	1995年3月28日	代表者名	滝本 賀年(代表取締役社長)
事業内容	「エンタープライズ事業」、「スマートデバイス事業」、「ロボティクス事業」、「インターネットサービス事業」の4つの事業を展開するシステムインテグレータです。高信頼性システム基盤の設計～開発、タブレット、スマホのアプリ開発からIoT機器と連携するシステムの構築、Pepperアプリの開発とPepperアトリエサテライトの運営、スマートデバイスとクラウドに関するビジネス・ソリューション MOMONGA の提供等		